Общество с ограниченной ответственностью «Ремонт и обслуживание контрольно-кассовой техники»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ККМ ОНЛАЙН»

Ю.Е. Большухин

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА

**МЕЩЕРА-01-Ф**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**2017**

Содержание

[Введение 3](#_Toc515273092)

[1. Общие указания 3](#_Toc515273093)

[1.1. Взаимодействие с ФНС через ОФД 6](#_Toc515273094)

[2. Основные сведения о ККТ 8](#_Toc515273095)

[3. Описание ККТ 9](#_Toc515273096)

[4. Маркировка ККТ 11](#_Toc515273097)

[5. Комплектность 12](#_Toc515273098)

[6. Требования безопасности 13](#_Toc515273099)

[7. Заправка чековой ленты 14](#_Toc515273100)

[8. Начало работы 15](#_Toc515273101)

[9. Работа с экранной клавиатурой 16](#_Toc515273102)

[10. Меню ККТ 19](#_Toc515273103)

[11. Кассовый режим 21](#_Toc515273104)

[1.6. Открытие смены 21](#_Toc515273105)

[1.7. Открытие чека 23](#_Toc515273106)

[1.8. Добавление товарной позиции в чек 23](#_Toc515273107)

[1.9. Закрытие чека, оплата 27](#_Toc515273108)

[1.10. Общий вид кассового чека 29](#_Toc515273109)

[1.11. Внесение/выплата 30](#_Toc515273110)

[1.12. Закрытие смены 31](#_Toc515273111)

[1.13. Чек коррекции 32](#_Toc515273112)

[12. Порядок ввода ККТ в эксплуатацию 33](#_Toc515273113)

[13. Неполадки и их устранение 34](#_Toc515273114)

[14. Настройка ККТ 38](#_Toc515273115)

[1.14. Настройка связи с ОФД 39](#_Toc515273116)

[1.15. Установка даты и времени 40](#_Toc515273117)

[1.16. Настройка кассиров 41](#_Toc515273118)

[1.17. Настройка WIFI 43](#_Toc515273119)

[15. Регистрация ККТ 44](#_Toc515273120)

[16. Перерегистрация ККТ в связи с заменой ФН 50](#_Toc515273121)

[17. Получение данных о статусе ККТ 51](#_Toc515273122)

[18. Получение отчетов ККТ 53](#_Toc515273123)

[19. Закрытие фискального режима ФН 54](#_Toc515273124)

[20. Замена фискального накопителя 55](#_Toc515273125)

[21. Тестирование оборудования 57](#_Toc515273126)

[22. Получение информации из фискального накопителя 58](#_Toc515273127)

[Приложение1. Формат регистрационного номера ККТ 62](#_Toc515273128)

[Приложение2. Схема подключения ККТ к ОФД 63](#_Toc515273129)

# Введение

Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с возможностями модели контрольно-кассовой техники МЕЩЕРА-01-Ф.

До ознакомления с документацией на ККТ, ввода ККТ в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ, подключать ККТ к ПК и сети электропитания, а также подключать к ККТ периферийное оборудование, не разрешается.

Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание ККТ может производиться технически подготовленными специалистами, с использованием документации для данной модели ККТ.

Гарантийное обслуживание ККТ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте.

В настоящем руководстве представлена информация о работе с ККТ, описаны параметры ее настройки, примеры их использования, а также образцы печатаемых документов.

# Общие указания

Контрольно-кассовая техника МЕЩЕРА-01-Ф (далее — ККТ) применяется при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации в целях обеспечения интересов граждан и организаций, защиты прав потребителей, а также обеспечения установленного порядка осуществления расчетов, полноты учета выручки в организациях и у индивидуальных предпринимателей.

МЕЩЕРА-01-Ф содержит внутри корпуса фискальный накопитель, обеспечивает запись фискальных данных в фискальный накопитель, формирование фискальных документов, передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях. Установленный в корпусе МЕЩЕРА-01-Ф фискальный накопитель, является программно-аппаратным шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных и обеспечивает возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее -подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных. Операторы фискальных данных - организации, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации и находящиеся на территории Российской Федерации, получившие в соответствии с законодательством Российской Федерации разрешение на обработку фискальных данных.

До начала применения ККТ для осуществления расчетов (Под расчетами подразумеваются прием или выплата денежных средств с использованием наличных и (или) электронных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, прием ставок и выплата денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр, а также прием денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша), ККТ должна быть зарегистрирована в налоговых органах. Регистрация в налоговых органах подразумевает под собой внесение налоговым органом записи об экземпляре модели контрольно-кассовой техники, ее фискального накопителя и о пользователе ККТ в журнал учета контрольно-кассовой техники, присвоение налоговым органом контрольно-кассовой технике регистрационного номера и выдача пользователю карточки регистрации контрольно-кассовой техники с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе, подписанном усиленной квалифицированной электронной подписью. Действия, которые необходимо выполнить пользователю ККТ, для регистрации ККТ в налоговых органах и начала эксплуатации ККТ, описаны в разделе ниже.

## Взаимодействие с ФНС через ОФД

Для работы с ККТ МЕЩЕРА-01-Ф пользователю ККТ необходимо выполнить следующие действия:

1.Зарегистрироваться лично в отделении ФНС или в кабинете контрольно-кассовой техники (далее – кабинет ККТ) на официальном сайте налоговых органов (ФНС) в сети «Интернет», указав при регистрации все необходимые реквизиты (организации или индивидуального предпринимателя).

2. Заключить договор с Оператором фискальных данных (далее – ОФД), аккредитованный налоговыми органами, для обмена данными и последующей передачи информации о данном экземпляре ККТ в налоговые органы (ФНС). ОФД выполняет обработку фискальных данных с применением технических средств, которая включает получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, предоставление налоговым органам таких данных и доступа к ним.

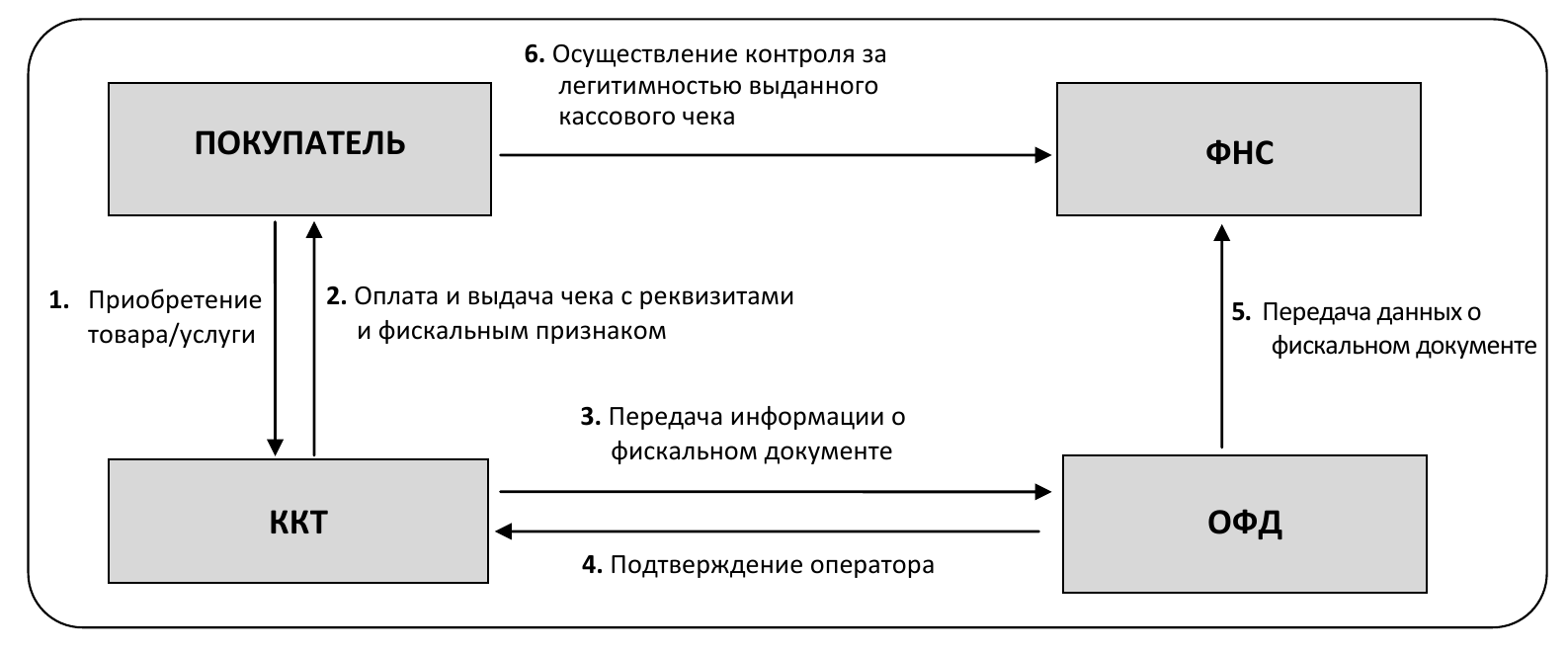
3. Подать заявление в налоговые органы (ФНС) на регистрацию ККТ. При этом заявление, подаваемое через кабинет ККТ в виде электронного документа, должно быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью (КЭП). КЭП можно получить в удостоверяющем центре, аккредитованным Минкомсвязи. Адреса таких центров опубликованы на сайте ведомства.

4. Получить от налоговых органов (ФНС) данные, необходимые для проведения регистрации данного экземпляра ККТ.

5. Внести в регистрируемый экземпляр ККТ реквизиты регистрации ККТ и выполнить регистрацию ККТ (подробнее смотри далее).

6. Получить карточку регистрации ККТ.

После успешной регистрации ККТ взаимодействие с ФНС через ОФД осуществляется по следующей схеме:



# Основные сведения о ККТ

* 1. Наименование ККТ: Контрольно-кассовая техника МЕЩЕРА-01-Ф.
  2. ККТ изготовлена в соответствии с действующей конструкторской и технологической документацией, соответствует требованиям ТУ 4017-002-91178175-2017 и действующим техническим требованиям к контрольно–кассовой технике, а также соответствует всем требованиям, установленным Федеральным законом No 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».
  3. Вся работа с ККТ МЕЩЕРА-01-Ф ведётся с сенсорного экрана и встроенной клавиатуры.
  4. ККТ сертифицирована. Сертификат соответствия №ТС RU C-RU.АЮ05.В.00246 Серия RU №0403788 сроком действия с 30.03.2017 по 29.03.2022 включительно

Сертификация проводилась органом по сертификации продукции и услуг обществом с ограниченной ответственностью «Курский центр сертификации» на соответствие требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 года № 768; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», утв. КТС от 9 декабря 2011 года № 879.

* 1. Пример записи ККТ в других документах и (или) при заказе:

Контрольно-кассовая техника МЕЩЕРА-01-Ф ТУ 4017-002-91178175-2017

# Описание ККТ

Тип печатающего устройства — термопечатающее (термопринтер), одноцветная печать

Число знаковых позиций в одной строке………………………………….32

Бумажные носители информации:

— чековая лента………………………………..термохимическая бумага

— ширина ленты……………………………………………..58 мм

— наружный диаметр бобины чековой ленты, не более………...35 мм.

Скорость печати, строк в сек., не менее…………………………………...18.

Рисунок 1: Внешний вид ККТ. Вид спереди



На передней панели располагается сенсорный, индикатор сигнала GSM, индикатор заряда. Отсек фискального накопителя располагается на поддоне ККТ. Крышка принтерного механизма находится с переднего торца устройства.

Справа находится гнездо для подключения питания ККТ, а также 1 разъём miniUSB и 1 разъем microUSB.

Слева находится кнопка включения ККТ, кнопки громкости звука.



**Рисунок 2: Внешний вид ККТ. Вид сбоку**

Типы используемых интерфейсов:

GPRS/WCDMA/WiFi/Bluetooth/GPS

Электрическое питание ККТ осуществляется от внешнего блока питания SPPS (или аналогичного), входящего в комплект поставки (далее – БП) и подключаемого к сети переменного тока напряжением (220 +22, -33) В с частотой (50±1) Гц, с выходным стабилизированным напряжением 5 В постоянного тока 2 А;

Габаритные размеры основного модуля ККТ

(длина × ширина × высота), ………………………….195 х 83 х 60 мм.

# Маркировка ККТ

На корпусе ККТ содержится маркировка:

- наименование предприятия-изготовителя;

- наименование ККТ;

- знак соответствия (единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза);

- заводской номер ККТ;

- дата изготовления (месяц и год);

- номинальное напряжение;

- номинальный ток;

- номинальная частота;

- потребляемая мощность;

- надпись «Сделано в России».

На БП нанесена маркировка:

- торговый знак предприятия-изготовителя;

- наименование модели БП;

- номинальное напряжение, номинальный ток по входной цепи;

- номинальное напряжение, номинальный ток по выходной цепи;

-знак соответствия (единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза).

# Комплектность

Комплект поставки ККТ в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Кол. | Примечание |
| ККТ МЕЩЕРА-01-Ф | 1 |  |
| Блок питания 5В, 2 А | 1 |  |
| Лента чековая термохимическая | 1 |  |
| МЕЩЕРА-01-Ф. Руководство по эксплуатации | 1 | В электронном виде |
| МЕЩЕРА-01-Ф. Паспорт | 1 | В электронном виде |
| Фискальный накопитель ФН | 1 | По заказу |

# Требования безопасности

Перед допуском к установке и настройке специалисты по обслуживанию и ремонту ККТ должны пройти подготовку и инструктаж по технике безопасности. Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе на ККТ не допускаются.

Запрещается проводить ремонтные работы при включенной ККТ. Для проведения ремонтных и других работ, необходимо отключить питание ККТ. При ремонтных работах производить пайку разрешается паяльником с рабочим напряжением не более 36 В с исправной изоляцией токоведущих частей от корпуса и заземленным жалом.

Запрещается работа при снятом кожухе!

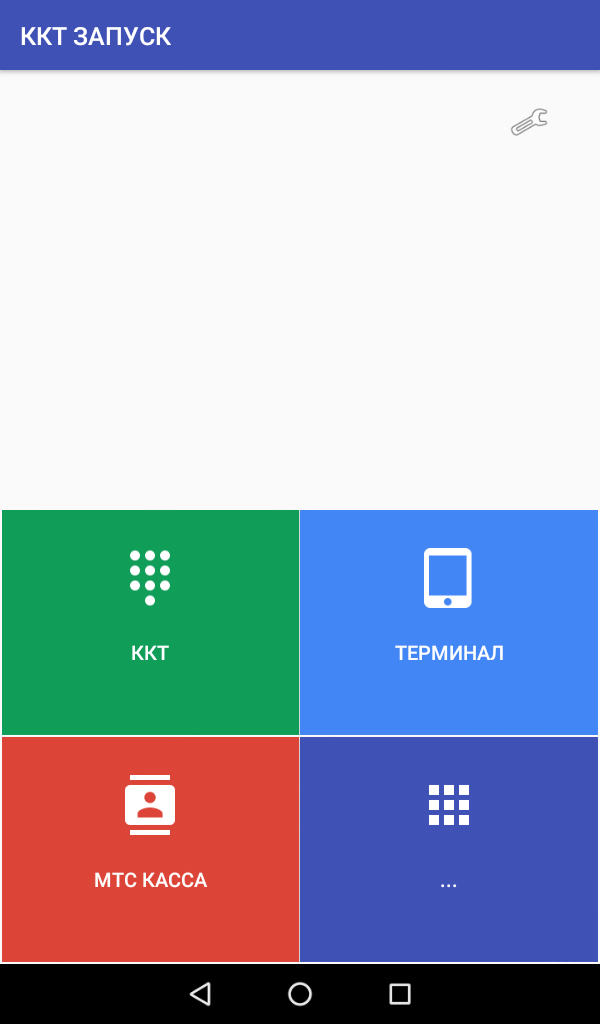
При работе с ККТ необходимо принимать меры, исключающие удары и падение ККТ.

# Заправка чековой ленты

Для заправки чековой ленты необходимо выполнить следующие действия:

* + Потяните на себя фиксатор на отсеке в передней торцевой части ККТ и откройте отсек чековой ленты;
  + Разместите рулон ленты внутри отсека, направив бумагу на себя;
  + Пропустите конец ленты через край отсека наружу, закройте крышку, бумага загрузится автоматически.

# Начало работы

Подключите ККТ к сети питания с помощью блока питания, нажмите кнопку POWER на боку ККТ и удерживайте её в течение 2-3 секунд, до включения экрана ККТ.

Для регистрации и настройки ККТ необходимо использовать пункт меню "ККТ".

Для запуска ПО рабочего места кассира необходимо использовать пункт меню "РМК".

*Примечание: документация на ПО рабочего места кассира (РМК) поставляется разработчиком программного обеспечения РМК.*

Нажмите на кнопку "ККТ".

Дождитесь на экране приглашения к вводу логина и пароля, а также распечатанного документа готовности к работе.

Затем дождитесь на экране приглашения к вводу пароля пользователя, введите пароль номер кассира, пароль и нажмите кнопку «Готово».

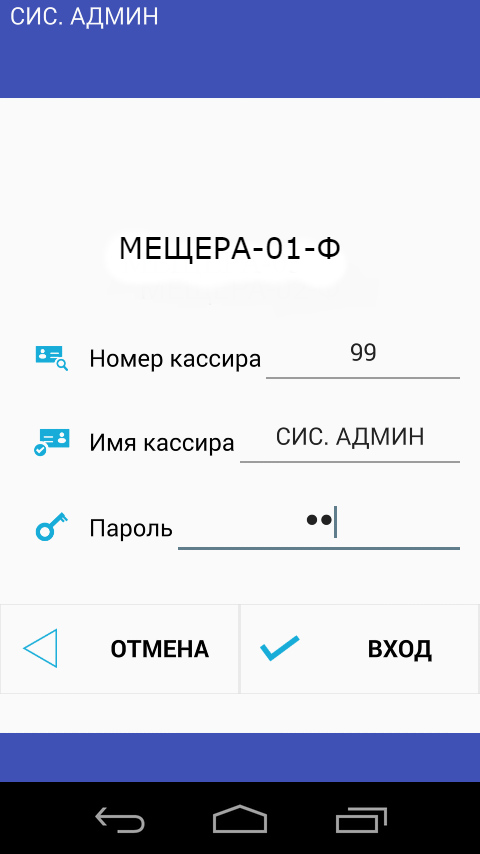
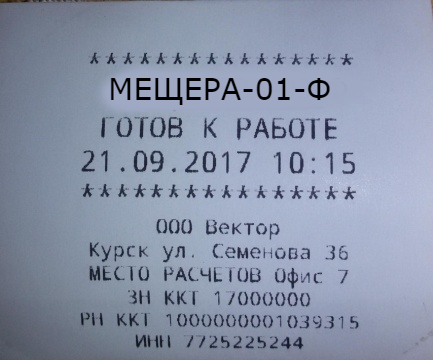
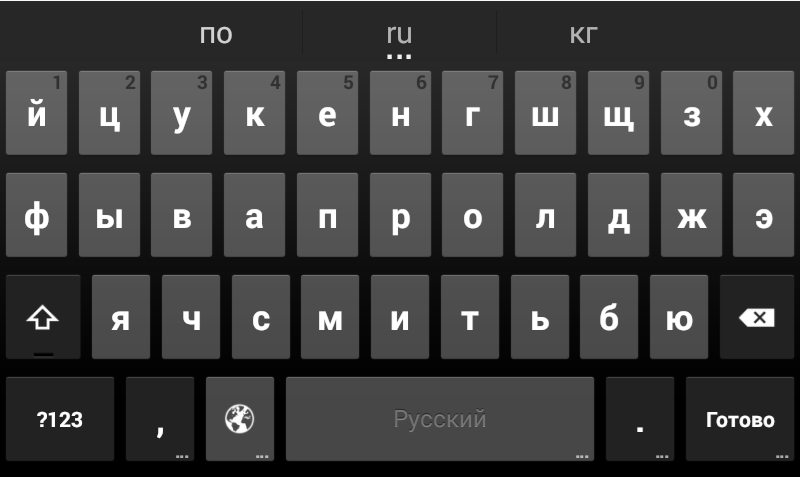


Рисунок 4 Ввод пароля

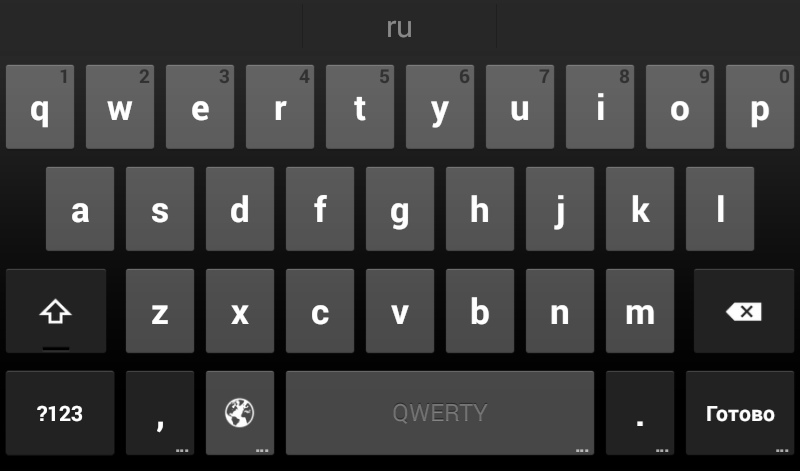


# Работа с экранной клавиатурой

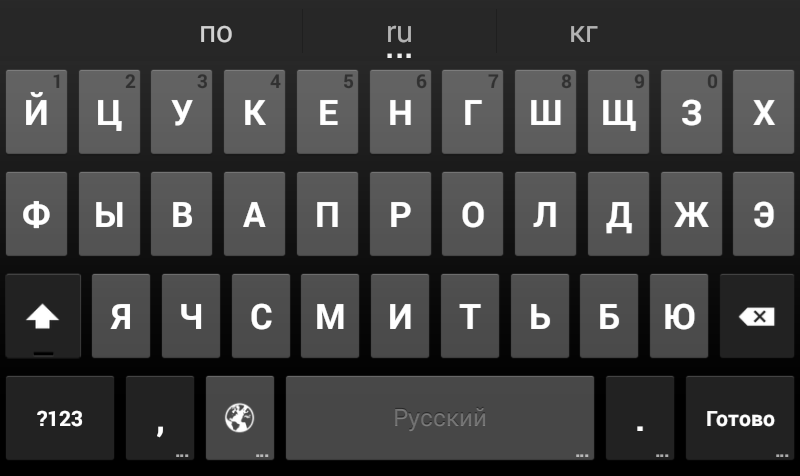
Работа на ККТ МЕЩЕРА-01-Ф ведётся либо с помощью встроенной клавиатуры, либо с помощью экранной клавиатуры. Экранная клавиатура необходима в тех случаях, когда нужно ввести буквенную информацию.



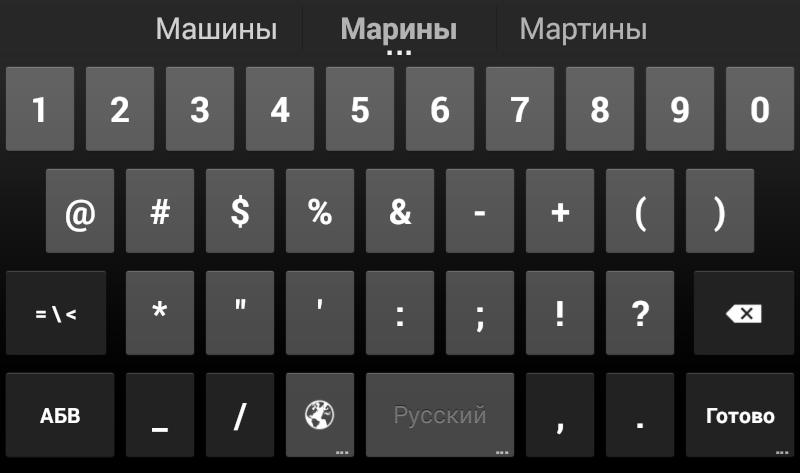
Для переключения языка нажмите кнопку с пиктограммой земного шара слева от кнопки пробела



Для включения верхнего регистра нажмите кнопку со стрелкой вверх (крайняя левая во втором ряду снизу).



Для переключения из буквенного в символьно-циферный режим нажмите кнопку «?123» (крайняя левая в нижнем ряду)



# Меню ККТ

Меню ККТ вызывается нажатием на символ меню в правом верхнем углу экрана.

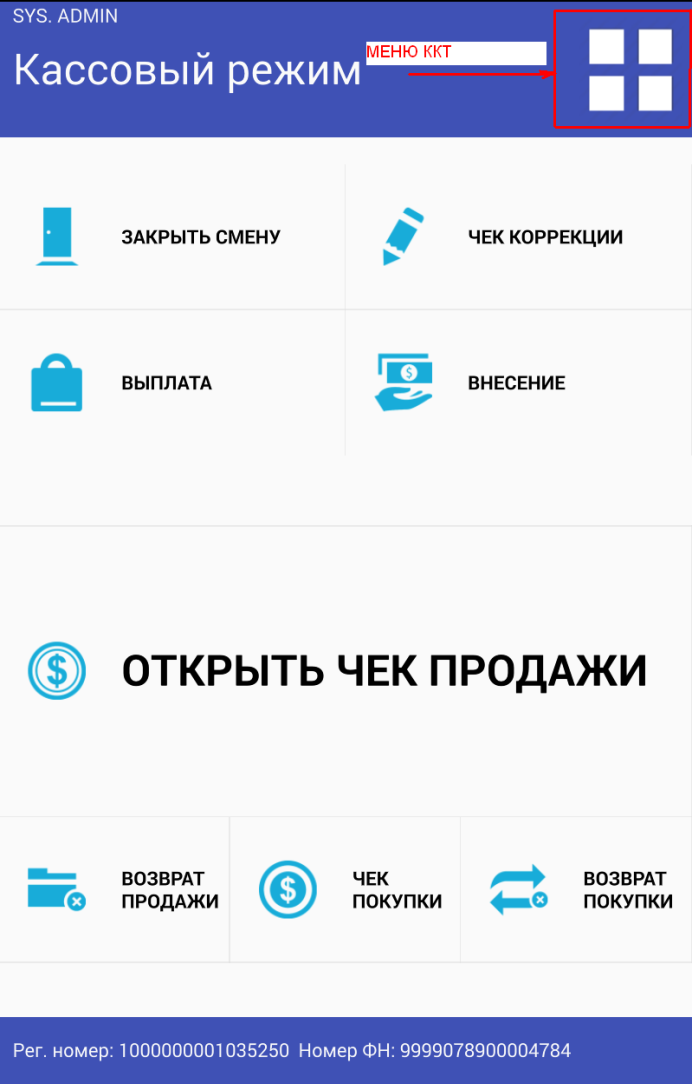


Рисунок 5 Символ меню ККТ

Меню ККТ содержит разные разделы в зависимости от роли пользователя (см. Справочник кассиров).

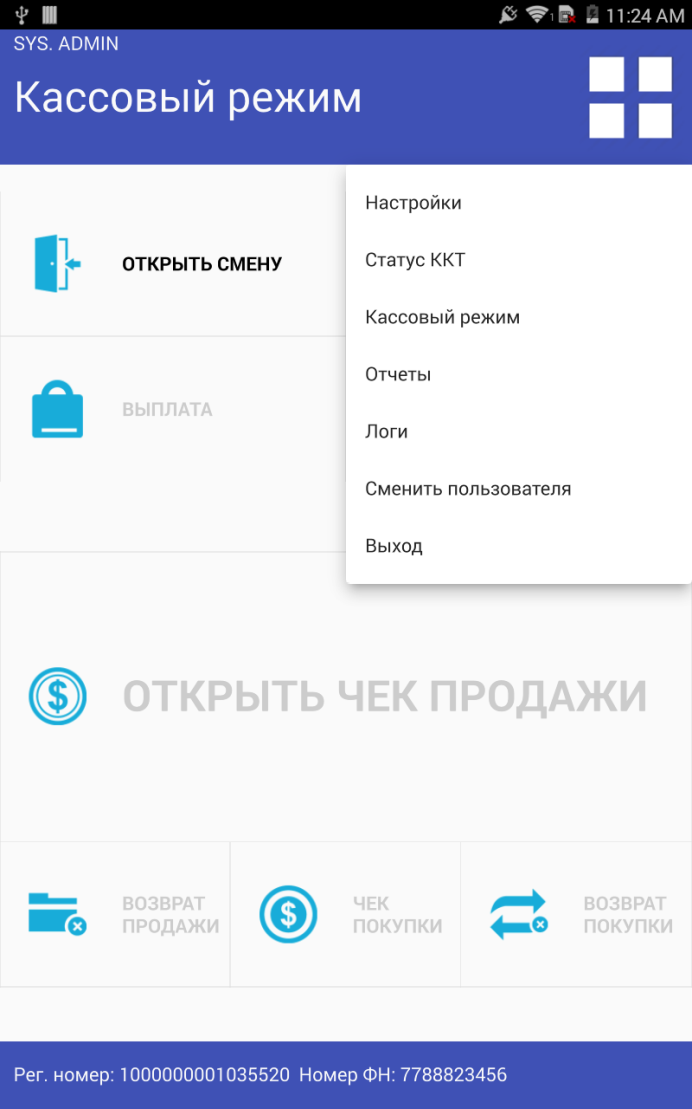


Рисунок 6 Меню администратора ККТ

# Кассовый режим

Кассовый режим — основной режим работы ККТ. Кассовый режим доступен всем пользователям (подробнее см Справочник кассиров). По умолчанию на зарегистрированной исправной ККТ открывается окно Кассового режима.

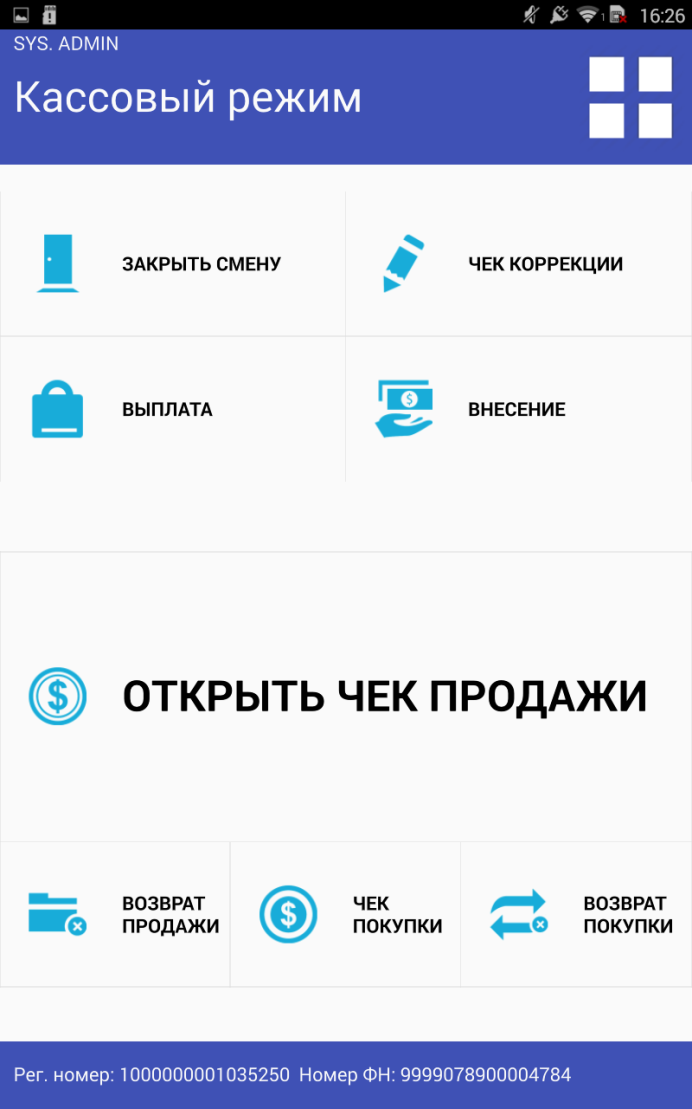


Рисунок 7Кассовый режим ККТ

## Открытие смены

При входе в Кассовый режим в случае, если смена не открыта, кассир видит сообщение о том, что Смена не открыта к кнопку «Открыть смену».

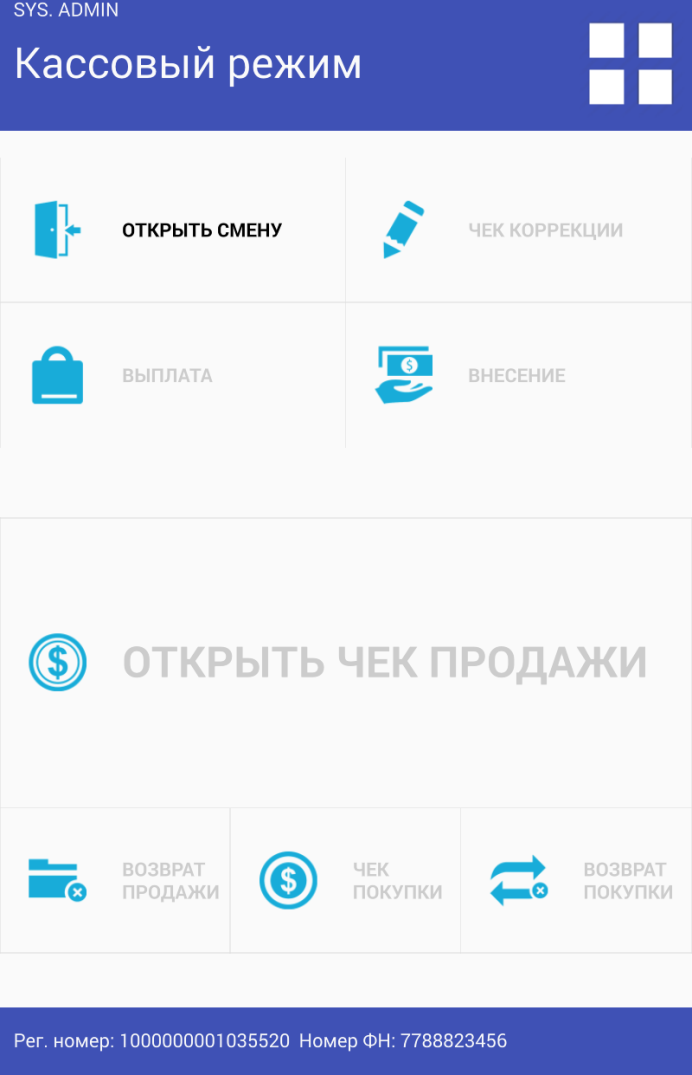
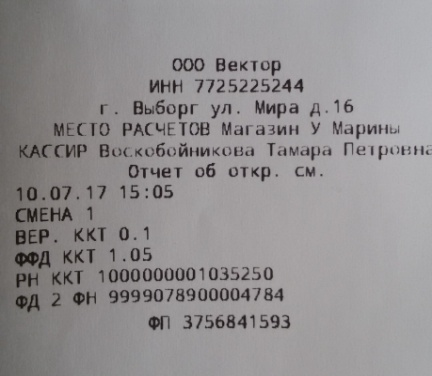


Рисунок 8 Открытие смены

После открытия смены ККТ печатает Отчет об открытии смены



## Открытие чека

Чтобы открыть чек, нажмите кнопку Открыть чек продажи

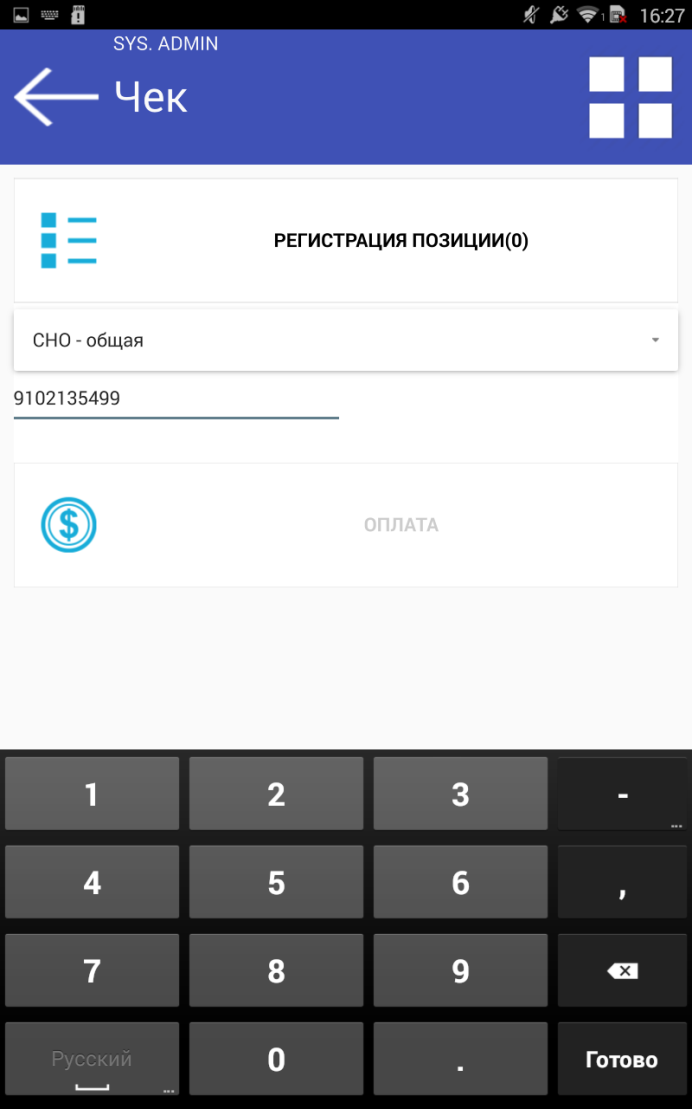


Рисунок 9 Открытый чек

В Открытом чеке выберите систему налогообложения на чек, а также заполните номер телефона или электронные адрес покупателя для передачи ему чека в электронном виде в случае невозможности печати чека.

## Добавление товарной позиции в чек

Чтобы добавить товарную позицию в чек, нажмите кнопку Регистрация позиции.

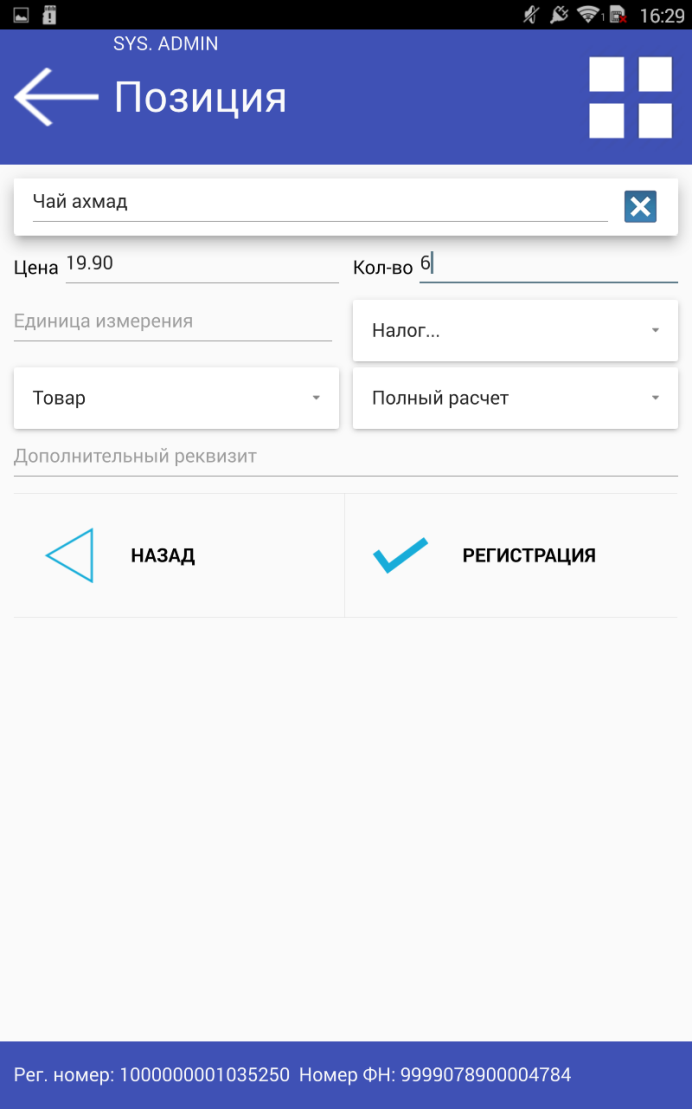


Рисунок 10 Регистрация товарной позиции

В открывшемся окне заполните Наименование товара (возможен поиск по Справочнику товаров. Подробнее о заливке справочника товаров на ККТ см. «Кассовый сервер Мещера», цену товара, количество, единицу измерения, налог на позицию, тип товарной позиции и тип расчета. Также при необходимости можно ввести дополнительный реквизит товарной позиции

Новая товарная позиция добавится в список товарных позиций в чеке

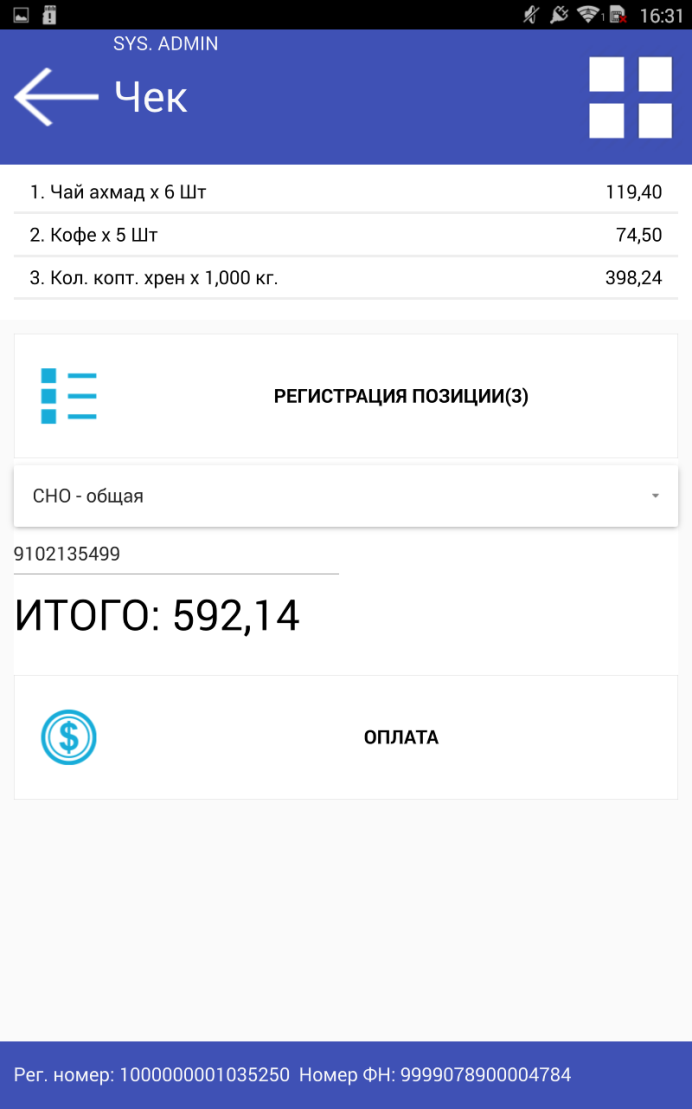


Рисунок 11Открытый чек со списком товарных позиций

Чтобы отредактировать товарную позицию, нажмите на неё в перечне позиций.

Позицию можно удалить или отредактировать и нажать Сохранить, по кнопке Назад товарная позиция не изменяется, осуществляется переход в окно чека.

**Добавление товарной позиции из штрих-кода**

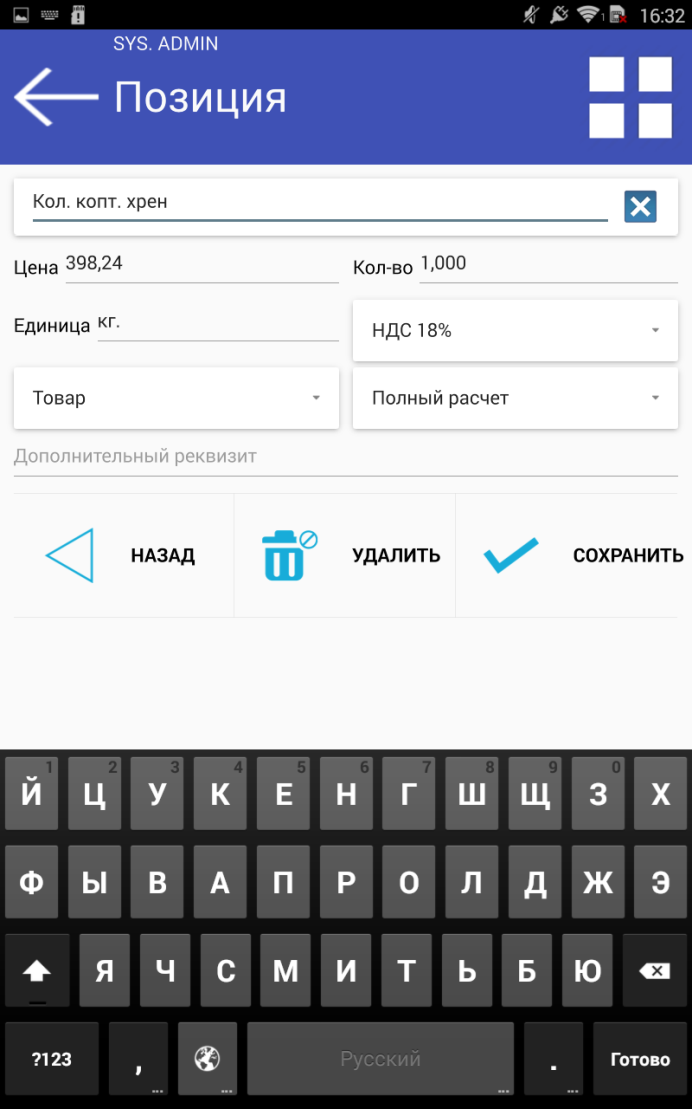


Рисунок 12 Редактирование товарной позиции

## Закрытие чека, оплата

Чтобы перейти к оплате, нажмите кнопку «Оплата». В открывшемся окне выберите тип оплаты и укажите сумму, полученную от клиента.

Сумма оплаты не может быть меньше, чем сумма чека. Допускается несколько оплат с разными видами. Чтобы добавить оплату, нажмите кнопку Добавить платеж

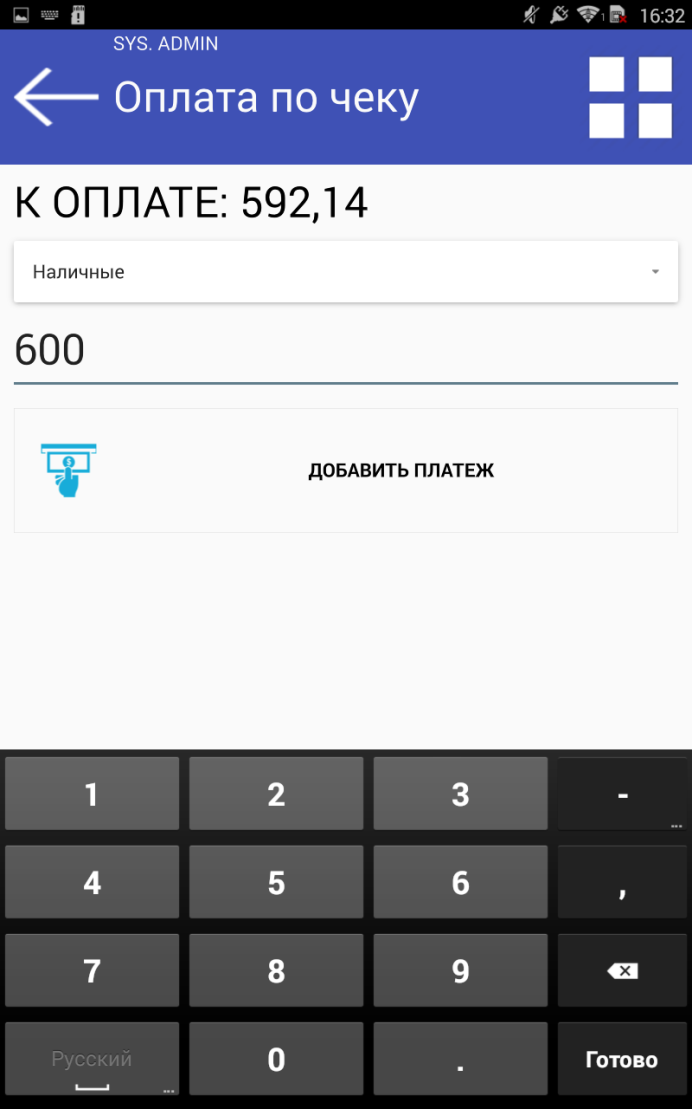


Рисунок 13 Ввод суммы оплаты

Чтобы закрыть чек нажмите кнопку «Закрыть чек»

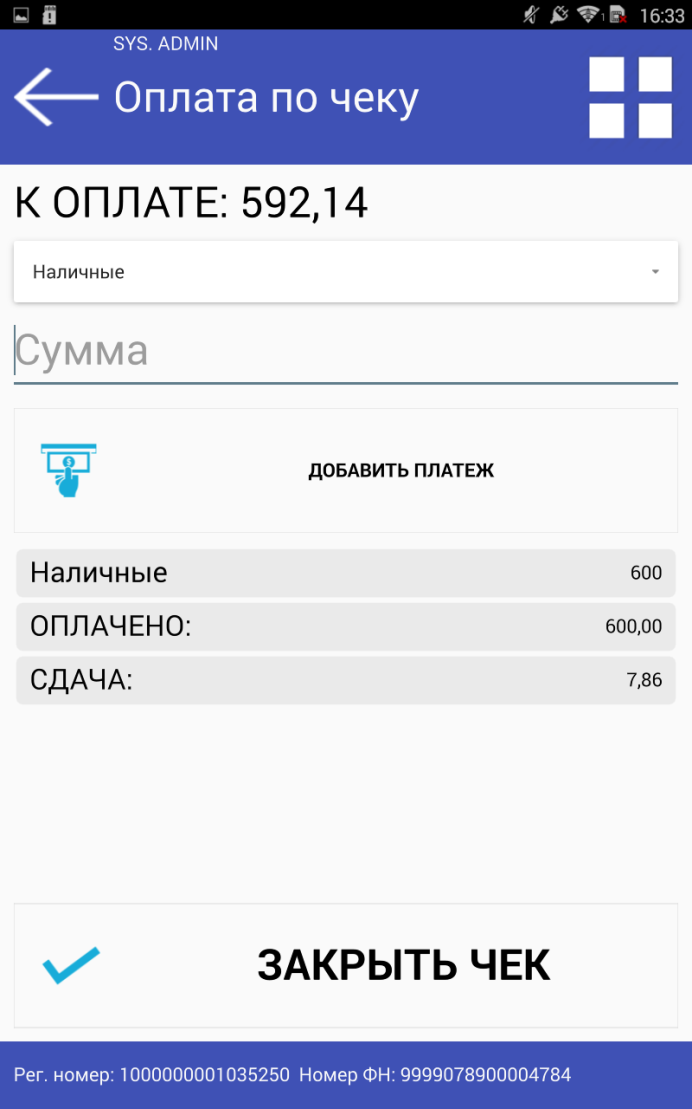


Рисунок 14 Закрытие чека

## Общий вид кассового чека

Кассовый чек, выдаваемый покупателю, имеет следующий вид:



## Внесение/выплата

Внесение и выплата денег позволяют зарегистрировать движение наличных денежных средств, не требующих оформления фискальных документов.

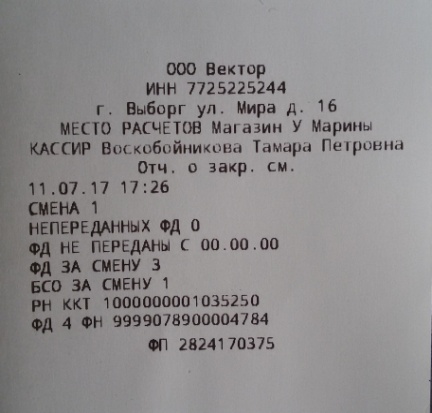
Операция «Внесение» увеличивает денежную наличность в кассе, а «Выплата» – уменьшает. Операции выплаты и внесения денег в кассу не меняют сменный итог (в отчете о состоянии счетчиков ККТ, суммы выплаченных и внесенных денег в кассу выводятся в отдельных строках).

При печати чека с выплатой или внесением фискальный признак документа не печатается.



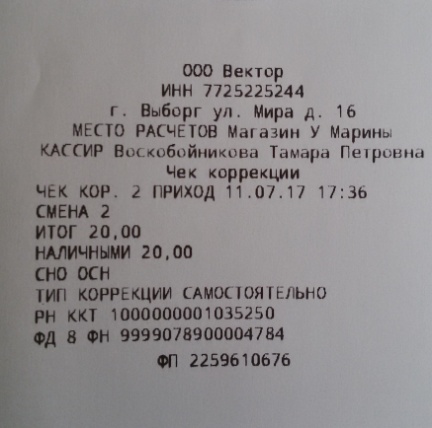
## Закрытие смены

Длительность смены на ККТ не может превышать 24 часа. Чтобы закрыть смену, нажмите кнопку Закрыть смену. При закрытии смены печатается документ о Закрытии смены.



## Чек коррекции

Чтобы выполнить чек коррекции, надо нажать кнопку Чек коррекции, в открывшемся окне вводят Номер корректируемого документа, указывают тип коррекции и основание для коррекции.



# Порядок ввода ККТ в эксплуатацию

Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием ККТ необходимо выдержать при комнатной температуре как минимум в течение 6 часов, не распаковывая.

Перед распаковкой ККТ необходимо проверить целостность упаковки.

При распаковке ККТ необходимо:

* проверить комплектацию в соответствии с Паспортом;
* убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки;
* проверить соответствие заводского номера ККТ, номеру, указанному в Паспорте ККТ.

При установке ККТ необходимо:

* Обеспечить питание ККТ. Электрическое питание ККТ осуществляется от сети переменного тока с помощью блока питания 5В, 2А.
* Обеспечить установку ККТ таким образом, чтобы вибрация была минимальной.
* Проследить, чтобы ККТ не находилось вблизи от нагревающихся модулей.

# Неполадки и их устранение

ККТ заблокирована при расхождении даты и времени с таймером ФН:

* ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков (смена превысила 24 часа) – закрыть смену (снять отчет о закрытии смены).
* В ККТ заблокировано оформление фискальных документов по причине расхождения даты и времени ККТ с таймером ФН – при необходимости закройте смену и введите корректные дату и время в ККТ.

ККТ не входит в режимы:

* ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков (смена превысила 24 часа) – закрыть смену (снять отчет о закрытии смены).
* ККТ заблокирована в режиме ввода даты – введите правильную дату.
* Не завершены операции регистрации ККТ, закрытия смены и др. или данные не переданы в ОФД (истек срок ожидания) – завершите операцию и/или настройте связь для корректного обмена с ОФД.
* В ККТ отсутствует ФН (ККТ заблокирована) – проверить подключение ФН в БУ ККТ, проверить исправность кабеля ФН, проверить исправность ФН. При обнаружении неполадки, устранить ее (или обратиться с сервисную службу).
* ККТ заблокирована по причине несоответствия заводского номера ККТ установленному в ней ФН – установите ФН в соответствующий экземпляр ККТ с правильным заводским номером.

ККТ не входит в режим оформления кассовых чеков

* Закрыт архив ФН – установите новый экземпляр ФН и проведите регистрацию ККТ.

ККТ выдает ошибку «Нет бумаги»:

* Бумага закончилась, вставьте бумагу.
* Проверить датчик бумаги – при обнаружении неполадки рекомендуется обратиться к изготовителю принтера или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель принтера.

При снятии отчета о закрытии смены произошел сбой, ККТ выдает ошибку «Снятие отчета прервалось»:

* необходимо повторно закрыть смену.

Отсутствует печать одной или нескольких точек:

* Неисправна печатающая головка – рекомендуется обратиться к изготовителю или в сервисную организацию, обслуживающую данную ККТ.

Отсутствует печать:

* Неисправна печатающая головка – рекомендуется обратиться к изготовителю принтера или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель принтера.
* Недостаточный прижим печатающей головки – рекомендуется обратиться к изготовителю принтера или в сервисную организацию, обслуживающую данную модель принтера.
* Недостаточная яркость печати – увеличьте Яркость печати.

ФН НЕ ИЗ ЭТОЙ ККТ

* Установить ФН, с которым была выполнена регистрация данной ККТ.

НЕОБХОДИМО ОТПРАВИТЬ ФД

В ОФД:

* Установить связь с ОФД – отправить данные о фискальном документе.

«Неверный пароль»:

* Пароль доступа к ККТ некорректный

В отчете о закрытии смены печатается текст:

ПРЕВЫШЕНО ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ

ОТВЕТА ОФД

* Установить связь с ОФД, получить подтверждение.

ОШИБКА ФН

или

ИСЧЕРПАН РЕСУРС ФН

или

ТРЕБУЕТСЯ ЗАМЕНА ФН

* Заменить ФН.

При входе в режим оформления чеков или режим отчета о закрытии смены ККТ отвечает

«Проверьте дату и время»:

* Необходимо установить Дату и Время.

В ФН переданы неверная дата или время

* Необходимо установить Дату и Время.

Некорректное значение параметров команды ФН

* Необходимо повторно ввести реквизиты регистрации ККТ и провести регистрацию ККТ.

Превышение размеров TLV данных ФН

* Ввести верные реквизиты и параметры регистрации ККТ и выполнить регистрацию ККТ.

Нет транспортного соединения ФН

* Устранить неполадку соединения ККТ с ФН, повторно ввести данные и провести регистрацию ККТ.

В ФН есть неотправленные ФД

* Требуется завершить отправку ФД.

# Настройка ККТ

Настройка ККТ осуществляется администратором ККТ (см. Список кассиров) из меню Настройки.

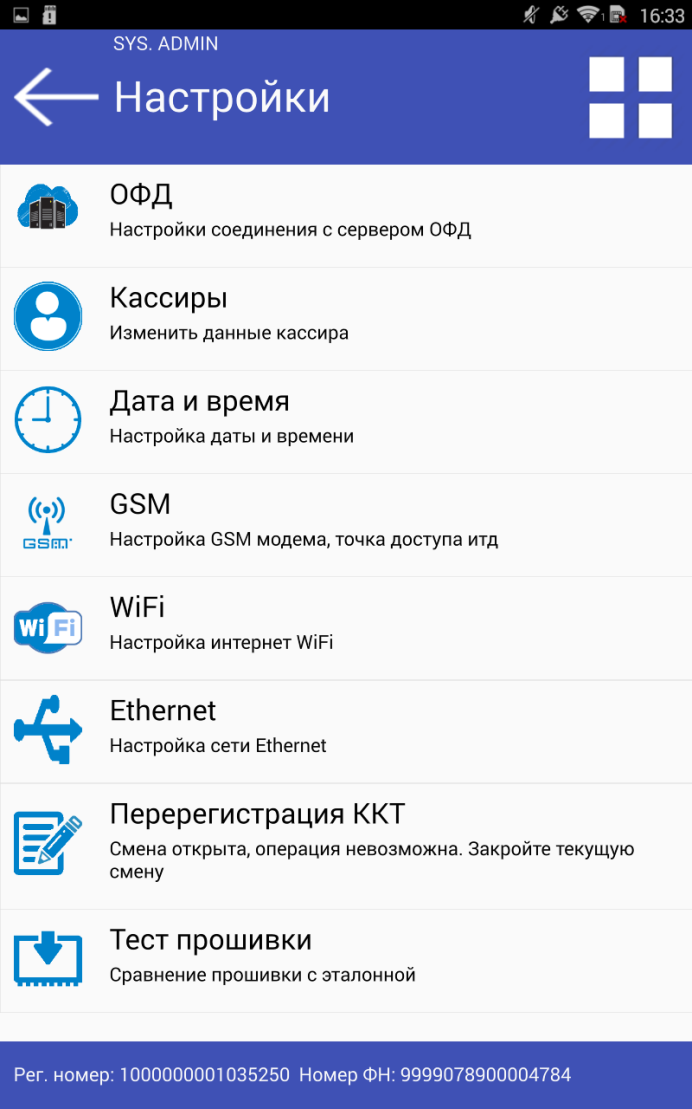


Рисунок 15 Меню Настройки ККТ

## Настройка связи с ОФД

В меню ОФД указываются настройки для связи с ОФД:

* Адрес – ulr-адрес ОФД. Например taxcom.ru
* Порт – порт, по которому осуществляется обмен в ОФД (например, 8080)
* Интервал опроса ФН, мс – частота опроса ФН на наличие новых документов для ОФД (например 3000 мс)
* Начальное значение URL-ссылки – адрес сайта чеков, который будет печататься пользователю на чеке. Например, check.taxcom.ru

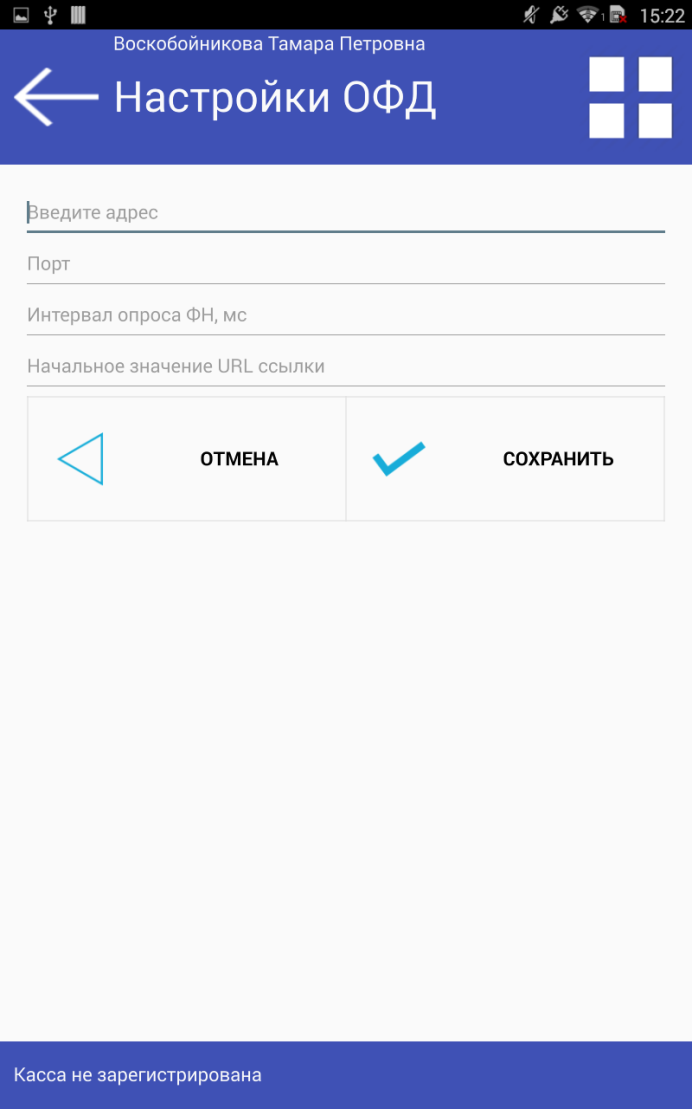
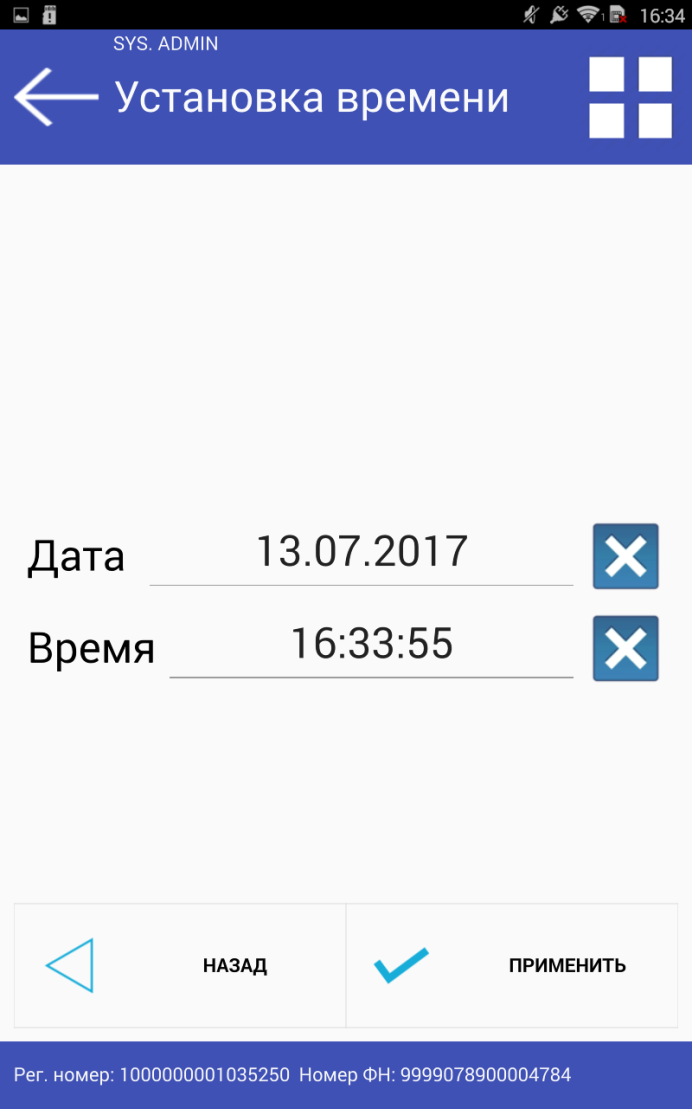


Рисунок 16 Настройки ОФД

## Установка даты и времени

Установка даты и времени осуществляется из меню Дата и время.



*ККТ контролирует устанавливаемую дату: в случае попытки установить дату меньше, чем дата последнего документа в ФН, ККТ выдаёт сообщение об ошибке!*

*При старте ККТ также проверяется дата ККТ и дата сбора прошивки ККТ, если дата ККТ меньше, чем дата прошивки ККТ, выдаётся сообщение об ошибке.*

## Настройка кассиров

В ККТ предусмотрено 100 пользователей-кассиров.

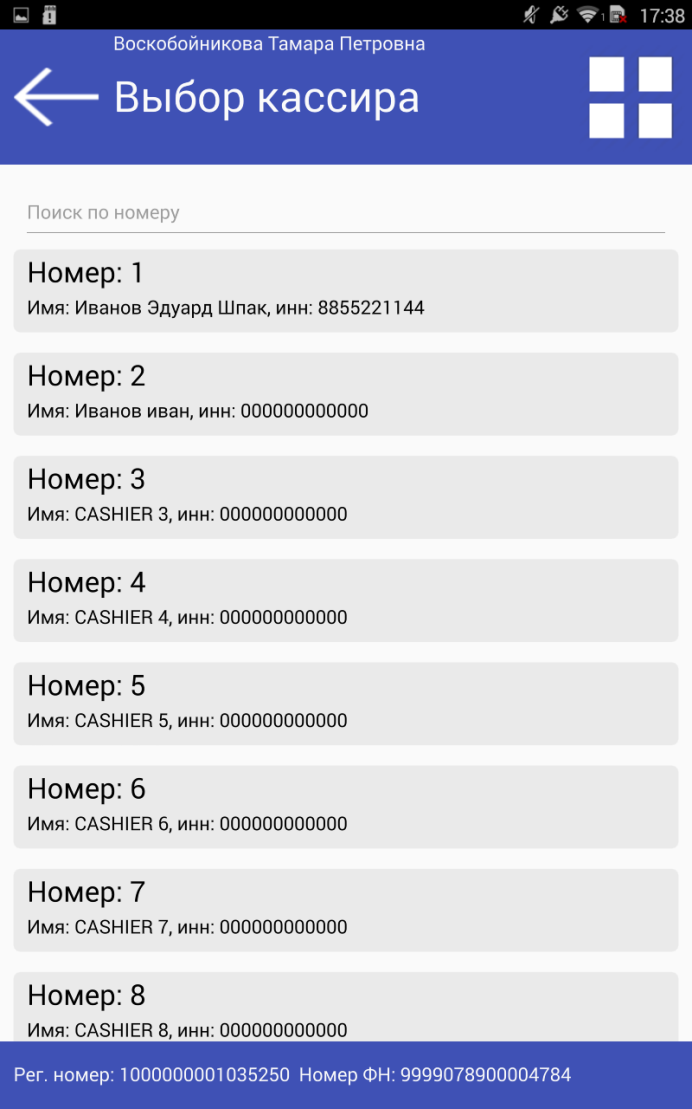


Рисунок 17Список кассиров

При этом кассиры с номерами **99, 98 – администраторы ККТ, им доступны все пункты меню ККТ.**

Кассиры с номерами **88-97 – техники, им доступны настройки ККТ.**

Кассиры с номерами **68-87 – старшие кассиры**. Им доступны все функции кассового режима, а также операции внесение, выплата, чеки коррекции и отчёты по ККТ.

Кассиры с номерами **1-67 – обычные кассиры**, доступен только кассовый режим без операций внесение и выплата и без чеков коррекции.

***По умолчанию пароль кассира совпадает с его номером.***

Чтобы отредактировать информацию о кассире, нажмите на строчку кассира. Введите ФИО кассира, ИНН кассира и его пароль.

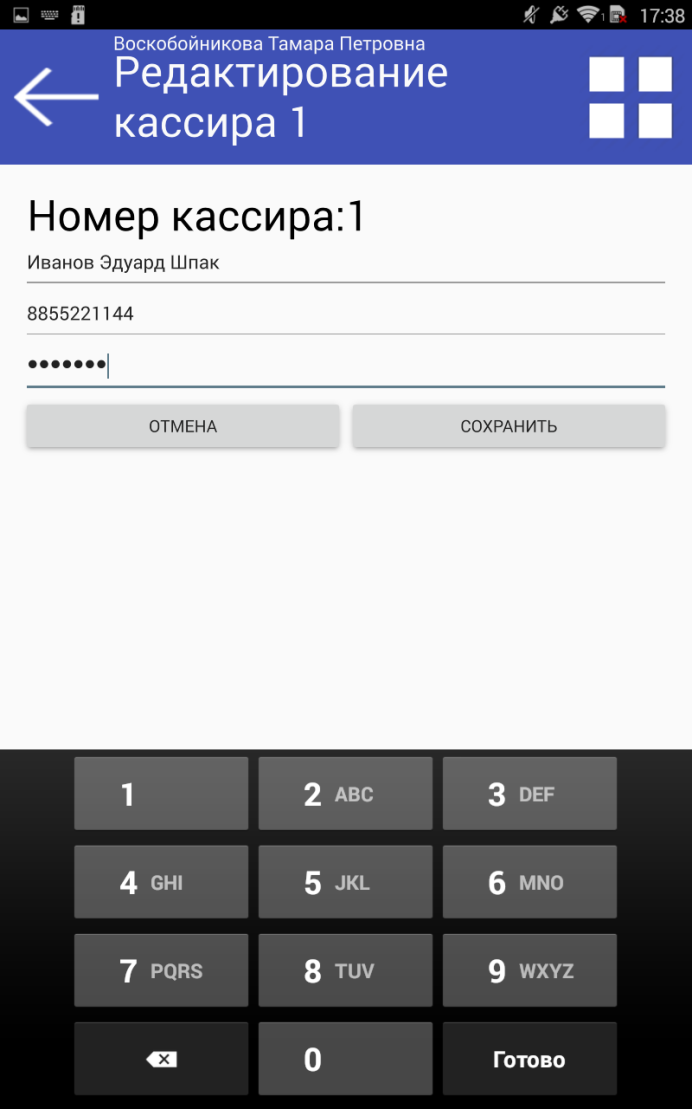


Рисунок 18 Редактирование кассира

## Настройка WIFI

Если доступ ККТ в интернет будет осуществляться через модуль WiFi, необходимо в настройках WiFi (Меню ККТ – Настройки – WiFi) выбрать название точки доступа WiFi и при необходимости указать пароль.

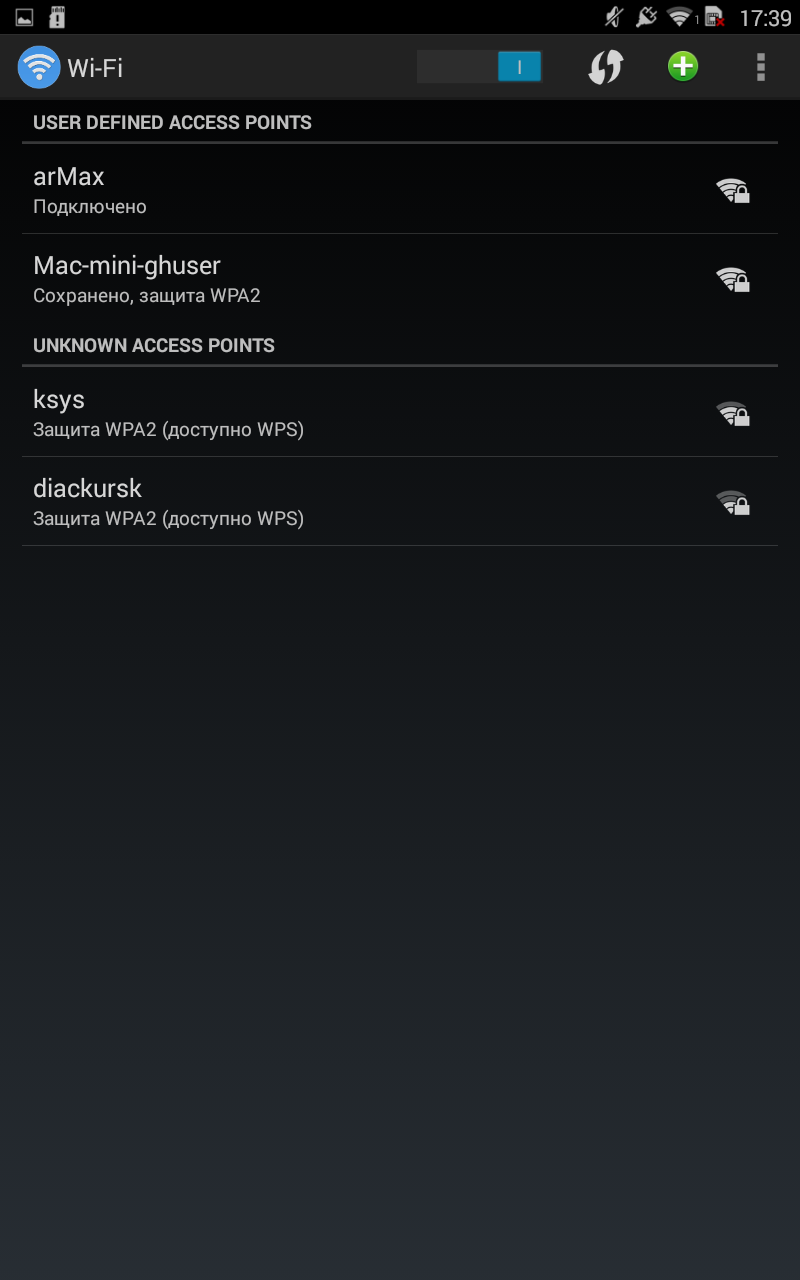


Рисунок 19 Настройка WiFi

# Регистрация ККТ

Пользователь может самостоятельно зарегистрировать купленную ККТ, подав в заявление о регистрации контрольно-кассовой техники на бумажном носителе в территориальный налоговый орган или в электронном виде через кабинет контрольно-кассовой техники. После подачи заявления, пользователь получает от налогового органа регистрационный номер ККТ.

***Перед регистрацией ККТ настоятельно рекомендуется настроить на ККТ подключение к сети интернет, а также заполнить данные для обмена с ОФД.***

Чтобы выполнить Первичную регистрацию ККТ, зайдите в Настройки ККТ – Регистрация. (При старте незарегистрированной ККТ при входе администратора ККТ по умолчанию открывается окно регистрации).

В качестве причины перерегистрации выберите «Первичная». Если выполняете перерегистрацию, укажите причину перерегистрации.

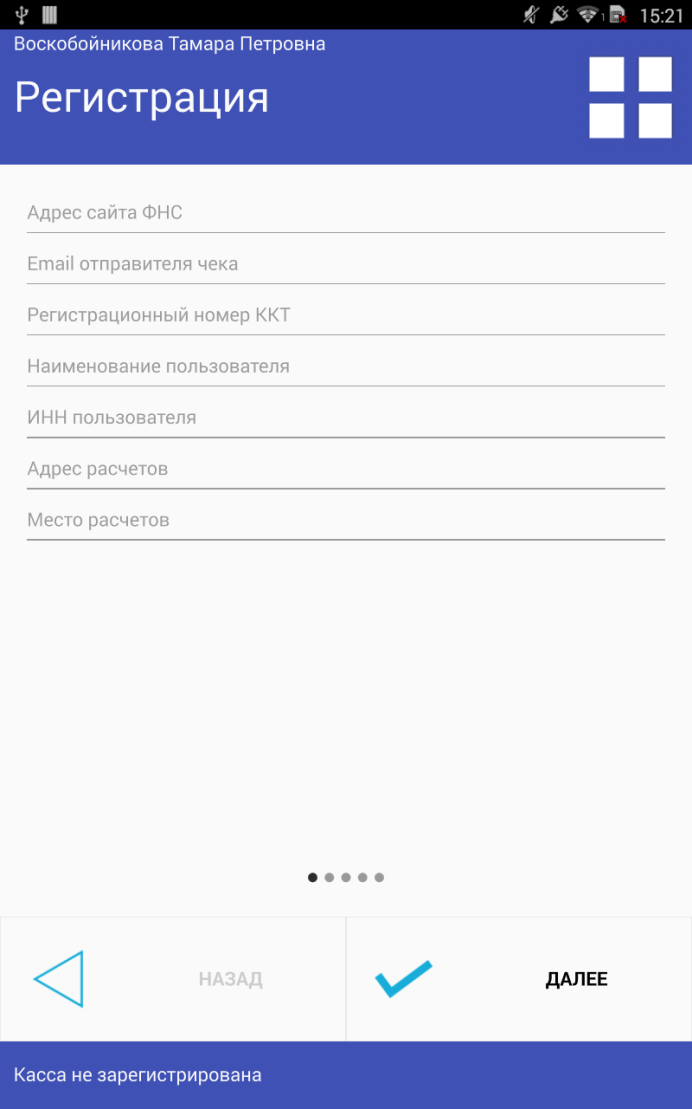


Рисунок 20 Регистраций ККТ. Шаг 1

При регистрации ККТ заполните:

* Адрес сайта ФНС – например, nalog.ru
* Email отправителя чека – адрес, с которого будет приходить электронное письмо клиенту, в случае отправки ему чека в электронном виде на почту;
* Регистрационный номер ККТ

**ВНИМАНИЕ: Перед выполнением процедуры регистрации ККТ контролирует ввод регистрационного номера ККТ по контрольному числу, в случае неверного ввода регистрационного номера выдаётся сообщение об ошибке!**

* Наименование пользователя ККТ (например, ООО Вектор);
* ИНН пользователя;
* Адрес расчетов – адрес места применения ККТ;
* Место расчетов – наименование места применения ККТ (например Магазин «Ромашка»).

Заполнив все поля на Шаге 1, перейдите на следующий шаг и укажите, при наличии, флаги особенности применения ККТ.

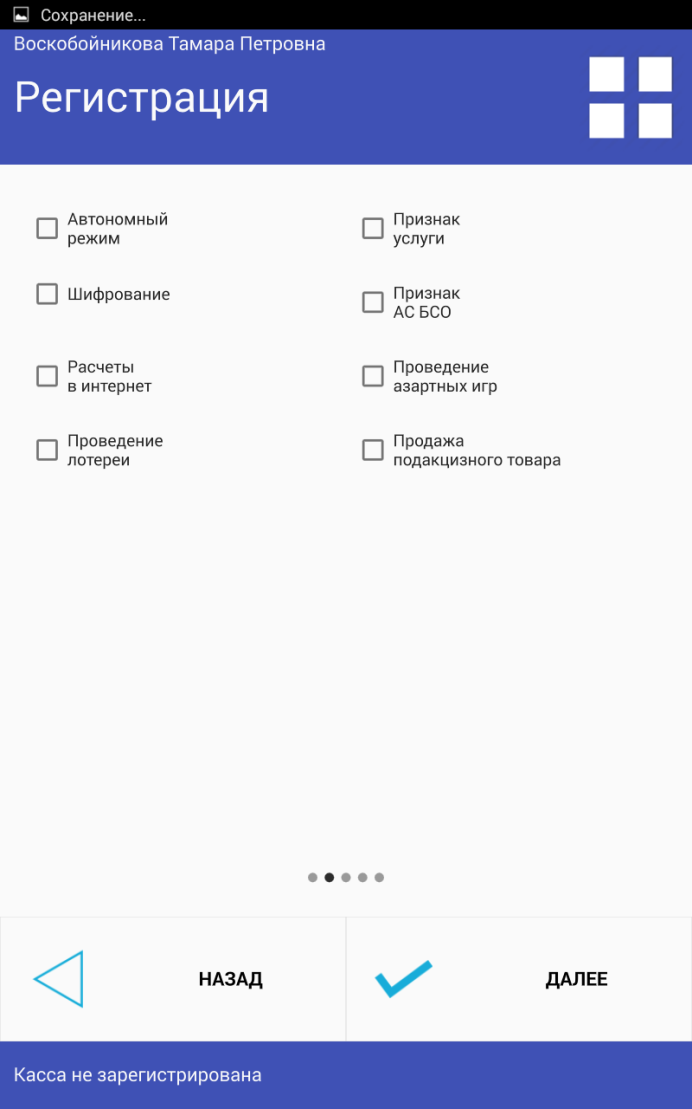


Рисунок 21 Регистрация Шаг 2

На следующем шаге укажите применяемые системы налогообложения

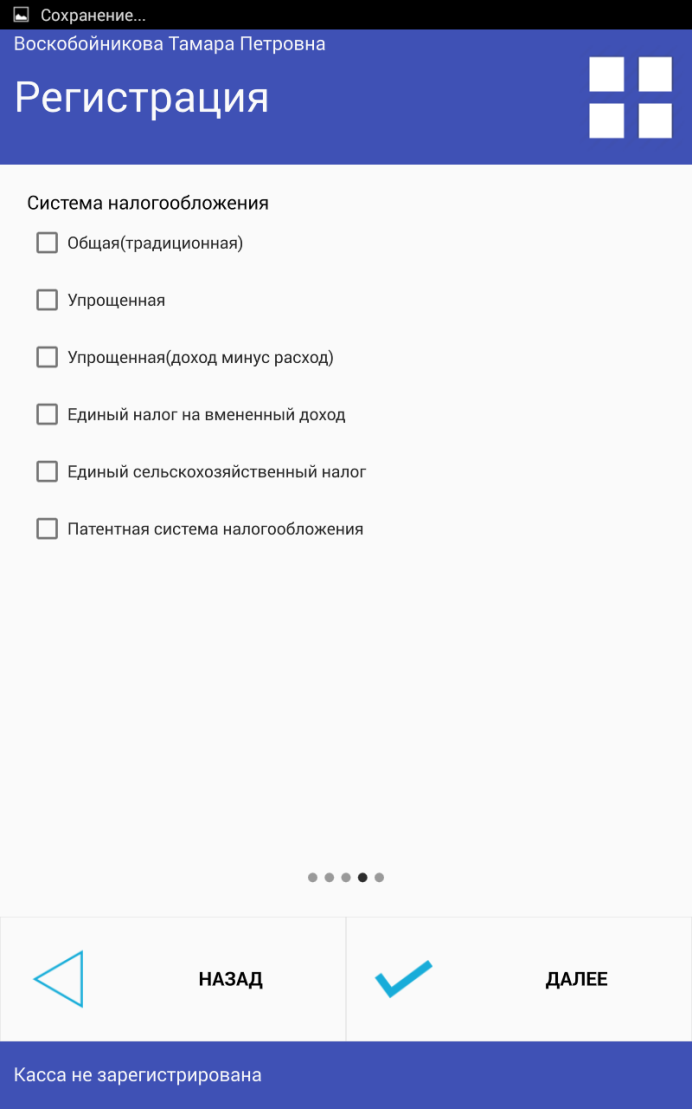
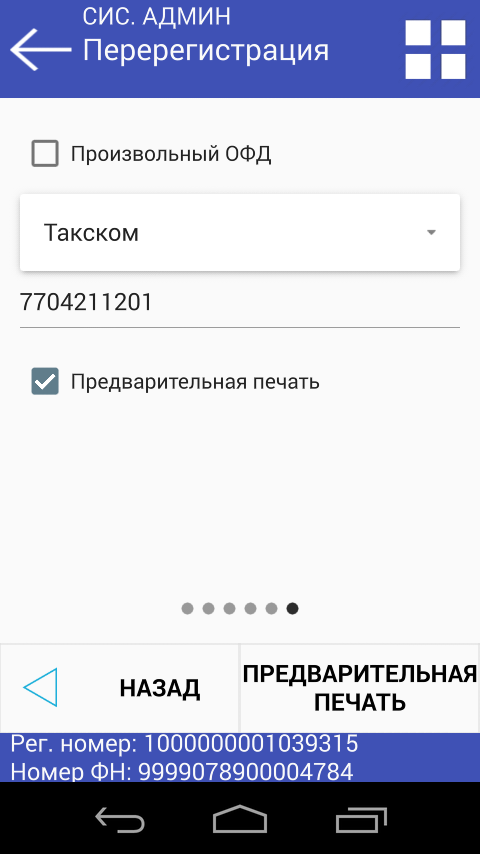


Рисунок 22 Регистрация Шаг 4

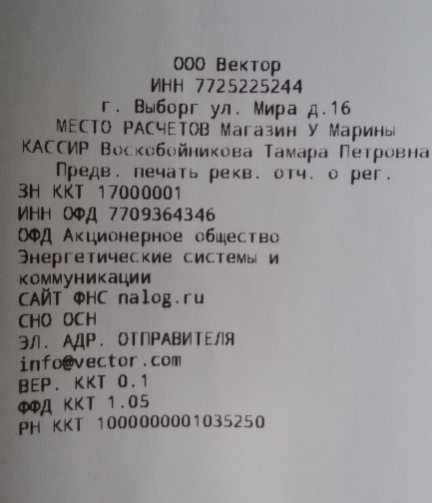
Выберите в списке ОФД, с которым заключили договор. Если ОФД нет в списке, установите галочку «Произвольный ОФД» и введите его данные вручную.



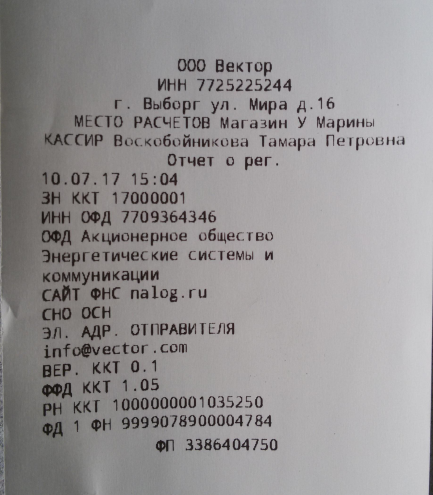
На финальном шаге выберите из списка ОФД, с которым заключили договор.

Рисунок 23 Регистрация. Завершение

При установленной галочке Предварительная печать нажмите кнопку «Предварительная печать» и распечатайте все реквизиты регистрации, внимательно проверьте их.



Если всё верно, снимите галочку с поля Предварительная печать и нажмите кнопку «Регистрация», выполните регистрацию ККТ. Дождитесь распечатанного отчёта о регистрации.



Перерегистрация ККТ без замены ФН осуществляется в следующих случаях:

- смена ОФД,

- смена реквизитов пользователя (за исключением ИНН),

- изменение адреса и (или) места установки (применения) ККТ,

- изменение настроек ККТ (режима передачи данных, версии модели ККТ).

# Перерегистрация ККТ в связи с заменой ФН

Замена ФН – процедура, определяющая начало функционирования нового ФН в составе ККТ.

Замена ФН производится в следующих случаях:

* архив ФН заполнен;
* истек срок эксплуатации ФН;
* ошибка ФН.

Индикацией необходимости замены ФН является печать на чековой ленте одного из следующих сообщений:

РЕСУРС ФН МЕНЕЕ

30 ДНЕЙ

РЕСУРС ФН МЕНЕЕ 3

ДНЕЙ

ПАМЯТЬ ФН

ЗАПОЛНЕНА

ОШИБКА ФН

ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛУАТ ФН

Перед тем, как выполнять замену ФН, необходимо провести операцию закрытия фискального режима ФН.

Выполнить перерегистрацию, выбрав причину перерегистрации “Замена ФН”.

# Получение данных о статусе ККТ

Просмотреть текущее состояние ККТ можно в окне Настройки ККТ – Статус ККТ. Это окно содержит информацию о текущем состоянии ККТ.

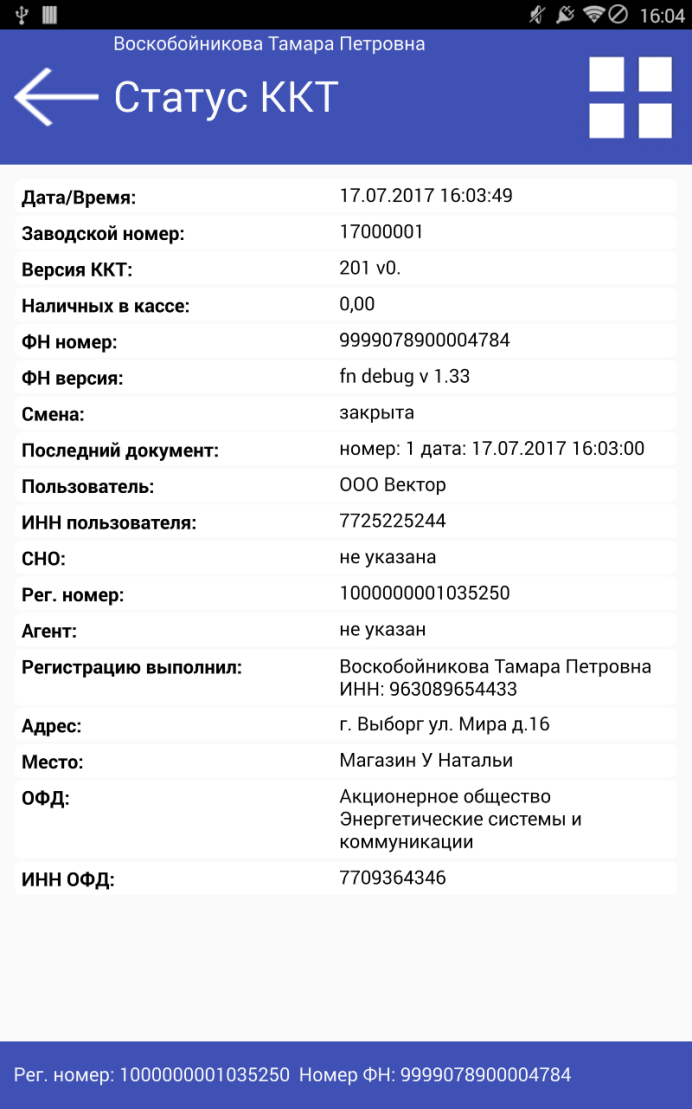


Рисунок 26 Статус ККТ

* дата и время ККТ;
* заводской номер ККТ;
* версия ПО ККТ;
* сумма наличных в кассе;
* признак открытой смены;
* информация о принтере (наличие бумаги и открытие крышки);
* информация о ФН (номер, версия программного обеспечения ФН);
* информация о последнем документе в ФН (последнем документе, для которого получен ФПД);
* наименование и ИНН пользователя;
* применяемые системы налогообложения;
* регистрационный номер ККТ;
* признаки агента (при их наличии);
* ФИО кассира, выполнившего регистрацию ККТ;
* адрес и место расчетов;
* наименование и ИНН используемого ОФД.

# Получение отчетов ККТ

Отчеты по ККТ можно разделить на два типа: отчёты по фискальному накопителю и статистика по ККТ. Отчёты по ККТ доступны администратору ККТ и старшему кассиру (см. Кассиры).

Чтобы получить отчёт, выберите тип отчёта, укажите, при необходимости, реквизит для поиска отчёта в ФН и нажмите кнопку Построить отчёт.

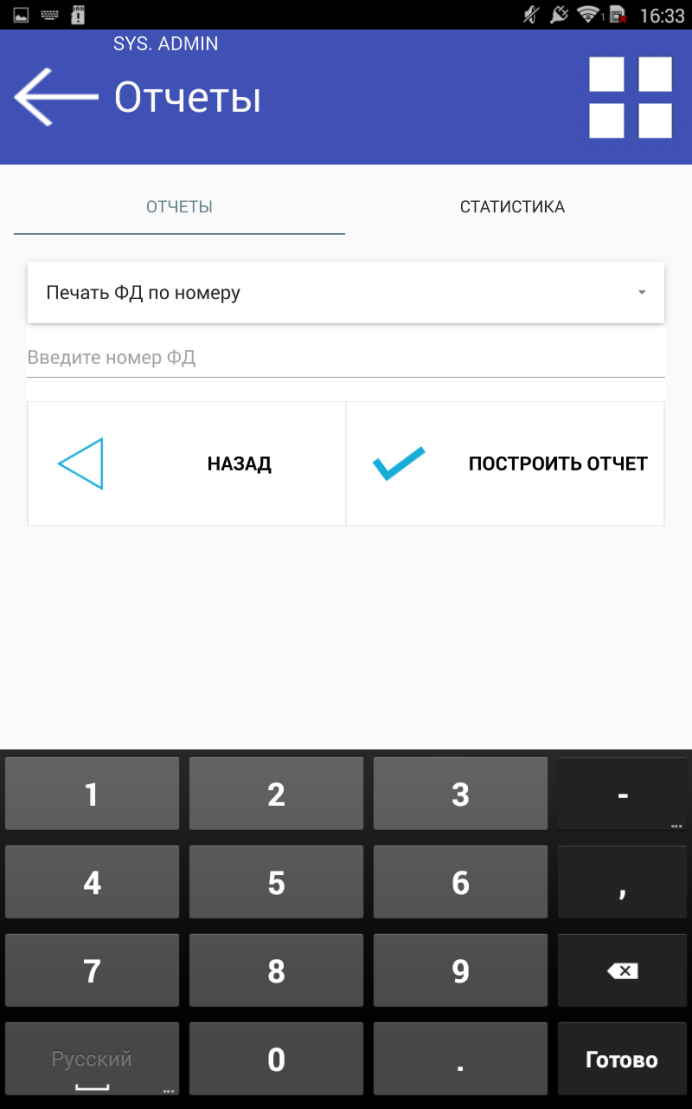
 

Рисунок 25 Отчеты

В разделе Статистика представлены два вида статистики: полная и краткая. Статистика предоставляет информацию обо всех денежных операциях (по типам), проводимых в ККТ за смену. Краткая статистика не включает нулевые позиции.

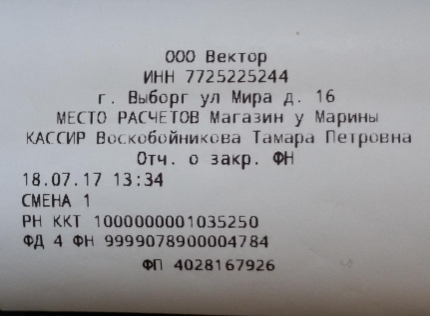
# Закрытие фискального режима ФН

Закрытие фискального режима ФН – процедура, завершающая функционирование ФН в фискальном режиме и переводящая ФН в постфискальный режим. В постфискальном режиме невозможно формирование новых фискальных документов, а только передача документов в ОФД и доступ к Архиву ФН. После закрытия фискального режима печатается Отчёт о закрытии фискального накопителя.

Закрытие фискального режима ФН возможно только после проведения очередного закрытия смены при отсутствии непереданных ОФД документов.

ВНИМАНИЕ: ЗАКРЫТИЕ ФИСКАЛЬНОГО РЕЖИМА ФН – НЕОБРАТИМЫЙ ПРОЦЕСС, ВЛЕКУЩИЙ ЗА СОБОЙ БЕЗУСЛОВНУЮ ЗАМЕНУ ФН НА НОВЫЙ! (За исключением случая снятия ККТ с регистрации в налоговом органе).

Закрытие фискального режима на ККТ осуществляется из меню Отчёты – Закрытие архива ФН.



# Замена фискального накопителя

Для замены фискального накопителя, необходимо выполнить следующее:

1. Убедиться, что все фискальные документы были отправлены в ОФД.

2. Произвести закрытие фискального накопителя в соответствии с п.19 руководства по эксплуатации.

3. Извлечение ФН должно производиться при соблюдении требований безопасности указанных в п.5 руководства по эксплуатации.

4. Процедура извлечения и замены ФН состоит из следующих этапов:

- с задней стороны контрольно-кассовой машины извлечь ремешок из креплений (Рис.1);

- крестовой отверткой выкрутить винт фиксирующий заднюю крышку и извлечь ее из корпуса кассового аппарата (Рис.2).

- извлечь из внутренней ниши крышки, установленный в ней фискальный накопитель и произвести отсоединение шлейфа с разъемом подключения.

- выполнить замену фискального накопителя и произвести монтаж задней крышки кассового аппарата в обратной последовательности.

5. После выполнения физической замены ФН, необходимо перерегистрировать кассовый аппарат в соответствии с п.16 или п.15 настоящего руководства.

|  |  |
| --- | --- |
| Рис.1 | Рис.2 |

# Тестирование оборудования

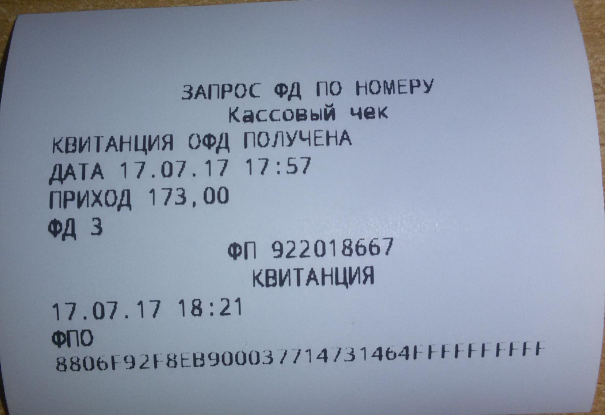
Тестирование оборудования – проверка работы оборудования ККТ, вызывается из меню Настройки – Тест оборудования. По кнопке Начать тестирование проводится опрос ККТ, на экран выводится информация о доступном объёме памяти, текущем интерфейсе подключения к интернету и выполняется тестовая печать. Чтобы проверить работоспособность клавиатуры, поочерёдно нажмите все клавиши на ней, на экране будет появляться информация о том, какая клавиша нажата.



# Получение информации из фискального накопителя

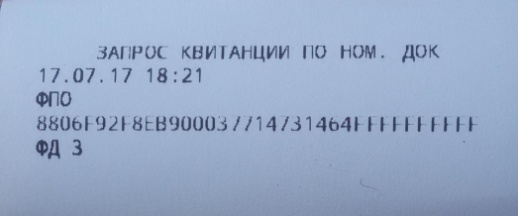
***Печать ФД по номеру фискального документа***

Чтобы распечатать ФД по номеру, зайдите в меню ККТ Отчеты, выберите на кладке Отчеты из списка документов Печать ФД по номеру, введите номер документа фискального документа и нажмите кнопку Построить отчёт.



***Печать подтверждения ОФД о получении фискального документа по номеру фискального документа***

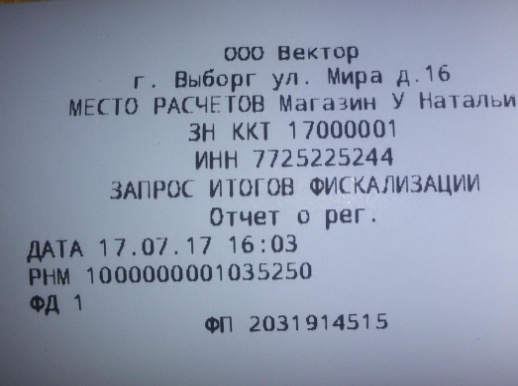
Печатает квитанцию-подтверждение ОФД по номеру документа. Чтобы распечатать квитанцию по номеру, зайдите в меню ККТ Отчеты, выберите на кладке Отчеты из списка документов Печать квитанции по номеру, введите номер документа и нажмите кнопку Построить отчёт.



***Отчёт о регистрации по порядковому номеру***

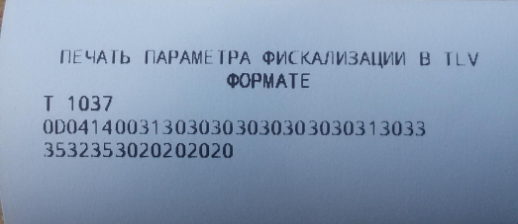
Следующие два отчета предоставляют информацию о всех, зафиксированных в установленном фискальном накопителе регистрациях (перерегистрациях) ККТ. Нумерация регистраций сквозная, начиная с 1.

Очет печатает отчет о регистрации по номеру регистрации. Чтобы распечатать отчет о регистрации по номеру, зайдите в меню ККТ Отчеты, выберите на кладке Отчеты из списка документов Отчет о регистрации по номеру, введите номер регистрации и нажмите кнопку Построить отчёт.



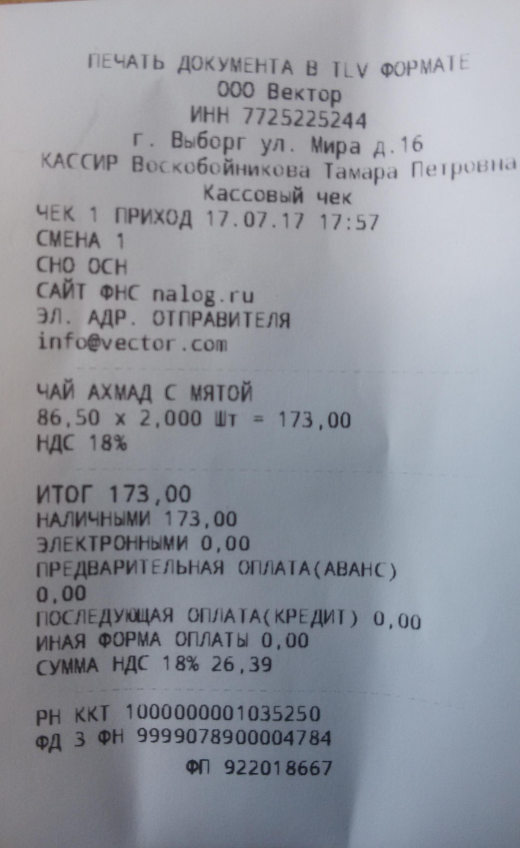
***Отчёт о параметре регистрации***

Печатает информацию о конкретном параметре регистрации в TLV-формате. Чтобы распечатать отчет о параметре регистрации, зайдите в меню ККТ Отчеты, выберите на кладке Отчеты из списка документов Отчет о параметре регистрации, введите номер регистрации, выберите нужный параметра регистрации и нажмите кнопку Построить отчёт



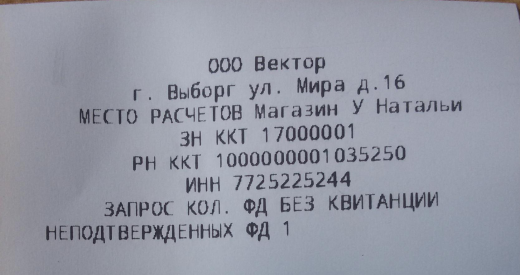
***Печать ФД в TLV формате***

Печатает фискальный документ по номеру в TLV формате. Чтобы распечатать ФД по номеру в TLV формате, зайдите в меню ККТ Отчеты, выберите на кладке Отчеты из списка документов Печать ФД в TLV формате, введите номер документа и нажмите кнопку Построить отчёт.



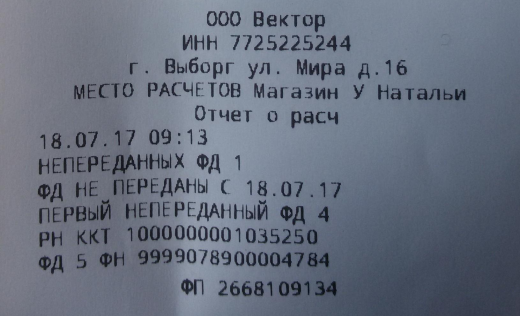
***Отчет о количестве ФД без подтверждения ОФД***

Печатает отчет о количестве документов, по которым на получено подтверждение от ОФД. Чтобы распечатать отчёт, зайдите в меню ККТ Отчеты, выберите на кладке Отчеты из списка документов Отчет о кол-ве ФД без квитанции и нажмите кнопку Построить отчёт.



***Отчет о текущем состоянии расчетов***

Отчет содержит информацию о количестве документов, по которым не получено подтверждение от ОФД, дату, начиная с которой не были переданы документы в ОФД и номер первого непереданного документа. Чтобы распечатать отчёт, зайдите в меню ККТ Отчеты, выберите на кладке Отчеты из списка документов Отчет о текущем состоянии расчетов и нажмите кнопку Построить отчёт.



# **Приложение1.** **Формат регистрационного номера ККТ**

Формат регистрационного номера ККТ должен:

состоять из 16 цифр (10 + 6), XXXXXXXXXXYYYYYY, где:

XXXXXXXXXX – порядковый номер зарегистрированной ККТ, состоящий из 10 цифр (от 0 до 9);

YYYYYY – контрольное число для проверки регистрационного номера ККТ число, состоящее из 6 цифр (от 0 до 9). Если порядковый номер регистрируемой ККТ содержит менее чем из 10 цифр, то он дополняется лидирующими нулями до длины строки в 10 цифр;

обеспечивать вычисление контрольного числа регистрационного номера ККТ по алгоритму расчета контрольной суммы CRC16-CCITT (дополняется лидирующими нулями до длины строки в 6 цифр), используя следующие параметры алгоритма CRC16-CCITT:

Width = 16 bits;

Truncated polynomial = 0x1021;

Initial value = 0xFFFF;

No XOR is performed on the output CRC.

Примечание: на вход алгоритма CRC16-CCITT вводятся:

а) регистрационный номер ККТ (дополняется лидирующими нулями до длины в 10 цифр);

б) ИНН пользователя ККТ (дополняется лидирующими нулями до длины в 12 цифр);

в) заводской номер ККТ (дополняется лидирующими нулями до длины в 20 цифр).

# **Приложение2. Схема подключения ККТ к ОФД**

Блок-схема подключения ККТ МЕЩЕРА-01-Ф к ОФД

Вариант 1

ККТ МЕЩЕРА-01-Ф с ФН

ОФД

Вариант 2

ККТ МЕЩЕРА-01-Ф с ФН

ОФД